

VoxCast — Teknisk översikt.

Plattformen på CTO-nivå. Sammanfattning av arkitektur, säkerhet och drift. Detaljer som modellnamn, promptstrukturer och endpoints delas under NDA i kommersiell process.

01 Systemöversikt

VoxCast är en konversationell AI-plattform byggd som multi-tenant SaaS. Varje kundinstallation körs på samma kärnplattform med isolerad konfiguration: kunskapsbas, personlighet, kanaler, integrationer och adminpanel anpassas per kund.

- Edge-distribuerad runtime, EU-hostad datalagring
- Officiellt Meta-godkänd app — direkt mot Messenger och Instagram
- Multi-channel: webb, Messenger, Instagram, WhatsApp, mejl

02 Arkitektur (fem lager)

- **Kanallager** — webhooks och inkommande meddelanden från Meta, webbwidget, mejl
- **Konversationslager** — personlighet, beteende, affärslogik per tenant
- **Minne- och kontextlager** — sessionsminne och längre kontext per identifierad användare
- **Kunskapsbas** — versionerad, redigerbar via adminpanel, kritisk fakta passerar aldrig AI:n
- **Integrationer** — CRM, kalender, analytics, betalning

03 Multi-channel distribution

Samma agent svarar konsekvent över alla kanaler. Kanalspecifik tonalitet — kortare och mer lekfullt på Instagram, mer förklarande på webben — men samma persona, kunskap och minne.

- Auto-svar på Facebook-kommentarstrådar med anti-loop-skydd
- Helskärmsläge för embedded scenarios
- Lead-fångst taggad med kanal och intent

04 Säkerhet och GDPR

- EU-hostad, ingen extern USA-överföring
- Inga cookies för besökaren

- Kryptografiskt signerade webhooks (Meta)
- Prompt-injection-skydd och honeypot mot botten
- Konstant-tid-jämförelse på admin-token
- Tidsbegränsad retention: frågelogg 30 dagar, meddelanden 90 dagar, leads 365 dagar
- Rollbaserad åtkomst: ägare, admin, redaktör
- Dataraderings-API och samtyckeshantering

05 Driftmodell och failover

- Dubbel AI-motor med automatisk failover (växling under en millisekund)
- Edge-distribuerad runtime — ~0 ms kallstart, globalt
- Ingen serverpark att underhålla, ingen skalningstrubbel vid trafiktoppar
- Driftansvar ligger hos She Creates AB
- Hälsostatus och larm via adminpanel

06 Tenant- och deploymentmodell

VoxCast är byggd för duplicering. Ny kundinstallation klonar samma kärnplattform och konfigureras per tenant — egen identitet, egen kunskapsbas, egen kontrollpanel.

- Konfiguration per tenant: persona, kanaler, faktabas, integrationer
- Adminpanel anpassad efter kundens roller och varumärke
- Underliggande arkitektur, säkerhet och drift är delad — fördelar med ny utveckling sprids till alla tenants

07 Integrations- och adminkapacitet

- CRM-push av kvalificerade leads (HTTP, webhook eller fil)
- Kalenderintegration för mötesbokning
- Analytics: konvertering, funnels, vanliga frågor, avbrottspunkter
- Versionerad kunskapsbas med rollback
- Personlighetskontroller direkt i panelen — justera ton och beteende utan utvecklare
- Dagsmeddelanden och schemalagda broadcasts till alla kanaler samtidigt

För att skydda implementationen delas följande endast i kommersiell process under **NDA**:

- Specifika modellnamn och versionsval
- Promptarkitektur i detalj (flerlagrig)
- API-endpoints, KV-namespaces, secrets-struktur
- Exakta routingregler och säkerhetströsklar